CORSO BASE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

Frequenza e prova finale

Nel rispetto degli standard ministeriali è richiesta la frequenza del numero minimo di 80 ore stabilito dalla relativa normativa. Per le lezioni online si farà uso di piattaforma digitale con registrazione automatica delle presenze e degli orari di connessione, mentre, per le lezioni in aula le presenze dei discenti saranno appuntate con firma su registro cartaceo, in entrata e in uscita. Il corso prevede una prova finale di carattere teorico-pratico per la verifica dell'apprendimento.

Il superamento di tale prova è determinato sulla base dei criteri di valutazione stabiliti dal corpo docente, che includono la qualità del lavoro svolto, la comprensione dei contenuti del corso e la capacità di applicarli in contesti pratici. Oltre che su un test scritto, il giudizio si basa anche sullo svolgimento degli esercizi e delle simulazioni effettuate durante il corso.

Attestato di partecipazione

Al superamento della prova finale, i rilascerà un attestato di partecipazione comprovante il perfezionamento della formazione di cui al c.4 dell'art.23 del D.M. 150/2023. Fermo restando che la domanda di iscrizione in qualità di mediatore presso qualunque organismo di mediazione accreditato al Ministero di giustizia ai sensi del D.lgs 28/2010 è soggetta alla discrezionalità del medesimo, si precisa che la suddetta formazione andrà completata a cura del singolo discente con lo svolgimento di un tirocinio mediante la partecipazione a non meno di dieci mediazioni con adesione della parte invitata.

Sebbene l'offerta di tale tirocinio dipenda dalla disponibilità del singolo organismo presso cui l'interessato chiederà l'iscrizione, si favorirà la stipula di appositi accordi con uno o più organismi di mediazione per consentire lo svolgimento del citato tirocinio ai propri corsisti.

ARGOMENTI PARTE TEORICA / On-line

- Storia, filosofia, antropologia e sociologia del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione
- L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti

- Il "sistema del D.lgs 28/2010" e le successive modifiche fino alla riforma del 2022
- Analisi e illustrazione della disciplina vigente

- La disciplina attuativa del D.M. 150/2023 per gli organismi di mediazione e per i mediatori
- Il registro degli Organismi di mediazione e degli Enti di formazione, gli obblighi degli iscritti, la formazione

- L'accesso alla mediazione: la mediazione ex lege e delegata; validità ed efficacia delle clausole contrattuali
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità

- Le tariffe e gli incentivi fiscali della mediazione
- La disciplina dei D.M. del 1/08/23 in tema di gratuito patrocinio ed incentivi fiscali

- Compiti e responsabilità del mediatore nella redazione dei verbali e nella formulazione della proposta
- Il rapporto tra il mediatore, l'Organismo di mediazione, le parti ed i loro consulenti legali

- L'unione europea e i metodi ADR
- I diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere: la convenzione di Singapore

- La mediazione telematica
- La gestione delle verbalizzazioni e dell'accordo, certificazioni e sottoscrizioni digitali

- Teoria della comunicazione
- L'importanza della comunicazione nella gestione del conflitto

ARGOMENTI PARTE TEORICA-PRATICA

- Le fasi della mediazione, dal primo incontro alla conclusione del procedimento
- I diversi metodi di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa
- Il rapporto tra il mediatore, l'Organismo di mediazione, le parti ed i loro consulenti legali

- La fase esplorativa
- L'uso efficace delle domande e della riformulazione. Reticenze, sottintesi, malintesi
- L'acquisizione delle informazioni e delle eventuali valutazioni tecniche. Il rapporto con i consulenti
- Simulazione guidata

- La fase negoziale
- Dinamiche negoziali e strategie del mediatore.
- L'interazione comunicativa: il processo comunicativo e gli strumenti del mediatore
- Simulazione guidata

- Momenti critici ed impasse
- La gestione delle emozioni
- Gli ostacoli negoziali e le tecniche di superamento dell'impasse
- Simulazione guidata

- La fase conclusiva
- Il brainstorming e l'intervento valutativo del mediatore: quando, come e perché.
- Il raggiungimento dell'accordo, contenuto ed effetti.
- Simulazione guidata

- Simulazione pratica, tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta
- Prova pratica finale e test scritto di comprensione

Date, orari e location

Le parte **on-line** si terrà, con **orario 15:00-19:00**, nei giorni

22-29 settembre 2025

6-13-20-27 ottobre 2025

3-10 novembre 2025

La parte **in aula** si terrà, con **orario 9:00-19:00,** nei giorni

21-22 novembre 2025

5-6 dicembre 2025

12-13 dicembre 2025

Quota di partecipazione

- **€ 1.000,00** (esente IVA) per le pre-iscrizioni pervenute **entro il 25 agosto 2025**
- **€ 1.200,00** (esente IVA) per le iscrizioni pervenute **entro il 05 settembre 2025**
- **€ 1.400,00** (esente IVA) per le iscrizioni pervenute **dopo il 05 settembre 2025**

Le quote di cui sopra sono da intendersi **in esenzione di IVA** ex art 10, 1°c., n.20, DPR 633/72 e **comprendono** una copia in formato cartaceo e/o elettronico del materiale didattico, nonché l'attestato finale di partecipazione e, se la valutazione avrà esito positivo, di superamento del corso.

Le quote NON comprendono la sistemazione alberghiera ed i pasti durante le sessioni in presenza. RL Reconcile e Learn si riserva il diritto di apportare modifiche od integrazioni al programma per rispondere alle esigenze pratiche dell'organizzazione e/o dei docenti, o per garantire il costante adeguamento alla vigente normativa. Il corso potrà essere annullato, con restituzione delle quote versate, in caso di mancato raggiungimento del **numero minimo di 20 iscritti.**